INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER DELIVERY ASSOCIATE DI AMZL

Siamo consapevoli dell'importanza delle modalità con cui i suoi dati personali vengono utilizzati e condivisi e apprezziamo la fiducia che ripone nel nostro modo di trattarli in modo attento e ragionevole. La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui Amazon raccoglie e tratta i suoi dati personali nell'ambito dei servizi di ritiro, consegna e correlati forniti in favore di Amazon (i "**Servizi**").

Sezioni

- Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati personali?
- Quali dati personali vengono raccolti, memorizzati e trattati da Amazon?
- Per quali finalità e su quali basi giuridiche Amazon tratta i suoi dati personali?
- Amazon condivide i suoi dati personali?
- Qual è il livello di sicurezza delle sue informazioni?
- Quali sono i suoi diritti e le opzioni a sua disposizione in merito ai suoi dati personali?
- Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?
- Contatti, comunicazioni e revisioni
- Esempi di informazioni raccolte

Chi è il titolare del trattamento dei suoi dati personali?
Amazon è il titolare del trattamento dei suoi dati personali in relazione ai Servizi (il "**Titolare del trattamento**"). Nel caso abbia dubbi sulla società Amazon in questione o abbia necessità di richiedere i relativi dati di contatto, invii un'e-mail all'indirizzo delivery-dsar@amazon.lu.

Quali dati personali vengono raccolti, memorizzati e trattati da Amazon?
Raccogliamo i suoi dati personali per facilitare e supportare la fornitura dei Servizi e per migliorare continuamente gli strumenti a lei forniti. Riportiamo qui di seguito i tipi di informazioni raccolte:

Informazioni forniteci: riceviamo e trattiamo tutte le informazioni che ci fornisce in relazione ai Servizi. Può consultare qui gli esempi di informazioni raccolte. Può scegliere di non fornire determinate informazioni, ma in tal caso potrebbe non essere ritenuto idoneo per l'esecuzione dei Servizi.

Informazioni derivanti dall'utilizzo della nostra tecnologia: per lo svolgimento dei Servizi, è necessario scaricare e utilizzare un'applicazione per smartphone chiamata "**App Amazon Delivery**" (il diritto d'uso per l'App Amazon Delivery è concesso da Amazon EU Sarl). A meno che non utilizzi il proprio dispositivo mobile, la società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon le fornirà un dispositivo portatile (indicato come "**Dispositivo di consegna**") da utilizzare durante lo svolgimento dei Servizi. Facciamo riferimento all'App Amazon Delivery, ai dispositivi di consegna e ad altre applicazioni o dispositivi Amazon che forniamo ai nostri fornitori o che installiamo sui veicoli in relazione ai Servizi, indicati come "**Tecnologia Amazon Delivery**". Riceveremo e tratteremo automaticamente determinati tipi di informazioni ogni volta che effettua l'accesso all'App Amazon Delivery. Può consultare gli esempi di informazioni raccolte qui di seguito.

Informazioni relative ai suoi accessi presso i Siti di Amazon: le forniremo un badge con ID di sicurezza di Amazon (indicato come "**Badge**"). Dovrà utilizzare il suo Badge per accedere alle stazioni di consegna di Amazon o ad altri siti in cui può ritirare o restituire i pacchi di Amazon (indicati insieme come i "**Siti di Amazon**"). Raccoglieremo e tratteremo determinati tipi di informazioni durante i suoi accessi presso i Siti di Amazon per garantire la sua sicurezza e quella degli altri membri del personale. Può consultare gli esempi di informazioni raccolte qui di seguito.

Informazioni fornite dalla società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon: la società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon o i suoi subappaltatori potrebbero consegnarci documenti contenenti i suoi dati personali per la fornitura, la gestione o il controllo dei Servizi. Può consultare gli esempi di informazioni raccolte qui di seguito.

Informazioni provenienti da altre fonti: potremmo ricevere informazioni su di lei da parte di altre fonti, tra cui i nostri fornitori di servizi (compresi quelli che possono fornire applicazioni o dispositivi installati sui veicoli in relazione ai Servizi), clienti e autorità governative come la polizia o le amministrazioni locali incaricate dell'applicazione di multe per eccesso di velocità o divieti di sosta. Può consultare gli esempi di informazioni raccolte qui di seguito.

Per quali finalità e su quali basi giuridiche Amazon tratta i suoi dati personali?
Raccogliamo, analizziamo, conserviamo e trattiamo i suoi dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- Illegittimo interesse di Amazon a tutelare la sicurezza sua e di terzi, ad assicurarsi che i Servizi vengano effettuati in conformità agli standard commerciali più elevati, alla legislazione e alle politiche applicabili, nonchè a prevenire le frodi
- Il rispetto degli obblighi di Amazon previsti dalla legge
- Il rispetto delle obbligazioni di Amazon nella prestazione dei Servizi
- In specifiche circostanze, il suo consenso

Le finalità per cui trattiamo i suoi dati personali secondo le basi giuridiche summenzionate comprendono:

Tutela della sua sicurezza, di quella del personale di Amazon e di altri soggetti: potremmo dover trattare i suoi dati personali per motivi di sicurezza e in circostanze in cui la sua sicurezza o quella degli altri è a rischio, ad esempio in caso di incendio o di un'altra emergenza, sulla base del legittimo interesse di Amazon a tutelare la sicurezza sua e di terzi, nel rispetto dei propri obblighi di legge. Per svolgere queste attività in modo efficace, potremmo dover trattare i suoi dati di geolocalizzazione quando si trova in un Sito di Amazon o mentre è in viaggio per svolgere i Servizi. Potremmo comunicare i suoi dati di geolocalizzazione ai servizi di emergenza in modo che questi ultimi possano raggiungerla rapidamente se è coinvolto in un incidente. Per garantire che tutti i Servizi di consegna dei pacchi di Amazon si svolgano in modo sicuro, potremmo anche trattare i suoi dati al fine di verificare la sua conformità alle normative

e agli standard in materia di salute e sicurezza stradale.

Valutazione dell'idoneità allo svolgimento dei Servizi : trattiamo i suoi dati personali per valutare la sua costante idoneità all'esecuzione dei Servizi conformemente ai requisiti e agli standard dei Servizi richiesti da Amazon ai propri fornitori sulla base del legittimo interesse di Amazon a tutelare la sicurezza sua e di terzi, ad assicurarsi che le consegne ai clienti vengano effettuate in conformità agli standard commerciali più elevati, alla legislazione e alle politiche applicabili, nonchè a prevenire le frodi. In tale ambito possono essere incluse le informazioni forniteci durante il suo processo di onboarding.

Gestione del rapporto contrattuale con la società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon: trattiamo i suoi dati personali per coordinare, gestire e controllare la fornitura dei Servizi da parte della società che ha sottoscritto il relativo contratto con Amazon sulla base del legittimo interesse di Amazon a tutelare la sicurezza sua e di terzi, ad assicurarsi che le consegne ai clienti vengano effettuate in conformità agli standard commerciali più elevati, alla legislazione e alle politiche applicabili, nonchè a prevenire le frodi, e per rispettare i nostri obblighi contrattuali. In tale ambito possono essere inclusi la pianificazione dei percorsi di consegna, la fornitura di assistenza durante la consegna, il monitoraggio dello stato di avanzamento della consegna e la valutazione della conformità della società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon alle politiche e agli standard dei servizi di Amazon.

Comunicazioni: trattiamo i suoi dati personali per comunicare con lei in relazione ai Servizi sulla base del legittimo interessi di Amazon a tutelare la sicurezza sua e di terzi, ad assicurarsi che le consegne ai clienti vengano effettuate in conformità agli standard commerciali più elevati, alla legislazione e alle politiche applicabili, nonchè a prevenire le frodi, e per rispettare i nostri obblighi di legge. In tale ambito possono essere incluse le comunicazioni scambiate con lei durante la consegna dei pacchi di Amazon tramite canali diversi (ad esempio, telefonicamente, tramite SMS, chat).

Adempimento degli obblighi nei confronti dei nostri clienti: trattiamo i suoi dati personali per fornire assistenza a lei, alla società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazone ai nostri clienti per garantire l'effettiva esecuzione dei Servizi, inclusa la gestione dei reclami dei clienti, sulla base del legittimo interesse di Amazon ad assicurarsi che le consegne ai clienti vengano effettuate in conformità agli standard commerciali più elevati,alla legislazione e alle politiche applicabili e per rispettare i nostri obblighi di legge. Utilizziamo i suoi dati sulla posizione durate lo svolgimento dei Servizi per tenere informati i nostri clienti sullo stato del loro ritiro/della loro consegna e per consentire loro di visualizzare la posizione dei pacchi.

Risoluzione dei problemi e miglioramento dei nostri servizi: trattiamo i suoi dati personali per migliorare le esperienze di consegna per i conducenti e per i clienti, mediante il miglioramento dei sistemi di mappatura e la fornitura di assistenza ai conducenti durante lo svolgimento dei Servizi a tutela del legittimo interesse di Amazon a salvaguardare la sicurezza sua e di terzi e ad assicurarsi che le consegne ai clienti vengano effettuate in conformità agli standard commerciali più elevati, alla legislazione e alle politiche applicabili, nonchè a prevenire le frodi.

Difesa di Amazon in ambito giudiziale: in caso di azioni legali, potremmo dover trattare e condividere i suoi dati personali per sostenere, esercitare o difenderci contro un reclamo, oppure se obbligati o qualora ci venga ordinato di procedere in tal senso da parte di un tribunale, un'autorità governativa o amministrativa, al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge. Inoltre, potremmo dover trattare e condividere i suoi dati personali per tutelare i diritti di Amazon o far rispettare i termini del contratto per la prestazione dei Servizi e ciò sulla base del legittimo interesse di Amazon ad assicurarsi che le consegne ai clienti vengano effettuate in conformità agli standard commerciali più elevati, alla legislazione e alle politiche applicabili, nonchè a prevenire le frodi.

Rispetto degli obblighi di legge: potremmo trattare i suoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi di legge o per dimostrare di averlo fatto. Tale finalità potrà comportare il trattamento o la condivisione di dati relativi alla sua conformità agli standard in materia di salute e sicurezza e il trattamento dei dati dei clienti di Amazon in conformità ai nostri obblighi di legge e contrattuali.

Prevenzione delle frodi e delle perdite: potremmo trattare i suoi dati personali per indagare, risolvere e segnalare (a seconda dei casi) eventuali frodi, furti o altri illeciti in relazione allo svolgimento dei Servizi, tra cui lo scambio di badge e la scomparsa di pacchi, sulla base del legittimo interesse di Amazon ad assicurarsi che le consegne ai clienti vengano effettuate in conformità agli standard commerciali più elevati, alla legislazione e alle politiche applicabili, nonchè a prevenire le frodi.

Amazon condivide i suoi dati personali?

Amazon condivide i dati personali dei conducenti solo in base alle modalità descritte di seguito.

Società del Gruppo Amazon: i suoi dati personali potrebbero essere divulgati dal Titolare del trattamento alle affiliate Amazon EU, tra cui Amazon EU Sarl e Amazon Europe Core Sarl, e in aggiunta Amazon.com, Inc. e altre aziende controllate da Amazon.com, Inc. Tutte le entità di Amazon con cui condividiamo i suoi dati sono soggette alla presente Informativa sulla privacy o si attengono a pratiche che garantiscono un livello di protezione almeno pari a quello previsto dalla presente Informativa sulla privacy. Condividiamo i suoi dati solo con le entità di Amazon che hanno necessità di venirne a conoscenza o vi hanno accesso e laddove sia legalmente consentito.

La società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon: potremmo raccogliere e condividere con la società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon i suoi dati personali , tra cui la sua posizione, il numero di pacchi di Amazon che le sono stati assegnati e il numero di pacchi di Amazon rimanenti in un determinato percorso di consegna, i reclami di clienti o di terzi in cui potrebbe essere coinvolto o il suo inadempimento agli standard in materia di salute e sicurezza.

Fornitori di servizi terzi: se dovesse risultare necessario, potremmo condividere i suoi dati personali con terze parti che forniscono servizi ad Amazon, tra cui le aziende che installano e gestiscono i dispositivi sui veicoli utilizzati durante lo svolgimento dei Servizi oppure che sviluppano e gestiscono le applicazioni scaricate sul Dispositivo di consegna o sul suo dispositivo mobile; le aziende che si occupano di sondaggi o, laddove legalmente permesso, fornitori di servizi di indagini sulla storia personale. Ci assicuriamo che qualsiasi terza parte ci fornisca garanzie che soddisfino gli standard di Amazon in materia di riservatezza e sicurezza dei dati personali. Ad esempio, i nostri fornitori terzi devono rispettare i nostri standard di sicurezza dei dati, le leggi in materia di protezione dei dati e le limitazioni in materia di trasferimenti internazionali, possono avere accesso solo ai dati personali necessari per svolgere le loro funzioni e non possono utilizzarli per finalità diverse dalla fornitura dei servizi convenuti con noi.

Trasferimenti delle imprese: tenuto conto del continuo sviluppo della nostra attività, potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. Nell'ambito di tali transazioni, i dati aziendali pertinenti (che possono comprendere i suoi dati personali) rappresentano generalmente una delle risorse aziendali trasferite,

ma rimangono soggette agli impegni assunti ai sensi di qualsiasi Informativa sulla privacy preesistente.

Conformità agli obblighi di legge e regolamentari di Amazon: in determinate circostanze, potremmo essere obbligati a condividere i suoi dati personali con terze parti, tra cui le autorità amministrative (comprese le autorità fiscali), gli istituti finanziari, le compagnie assicuratrici, la polizia e i pubblici ministeri. Tali parti terze agiranno in qualità di titolari del trattamento dei suoi dati personali a pieno titolo e saranno responsabili della conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Prevenzione delle frodi e delle perdite: ai sensi della normativa applicabile, potremmo divulgare i suoi dati personali a forze dell'ordine, autorità governative o organizzazioni private il cui scopo è prevenire frodi o furti qualora ritenessimo che tale divulgazione sia adeguata o necessaria per (i) rispettare la legge; (ii) far rispettare il contratto per la prestazione dei Servizi; (iii) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Amazon, delle sue affiliate, del suo personale, dei suoi clienti o di altri; (iv) rilevare, prevenire o affrontare questioni relative a frodi, sicurezza o di natura tecnica; oppure (v) prevenire o interrompere attività che riteniamo o che potrebbero divenire illegali, immorali o legalmente perseguibili.

Trasferimenti all'esterno del SEE: ogni volta che trasferiamo i suoi dati personali in paesi all'esterno dello Spazio Economico Europeo (indicato come "**SEE**") nel corso della condivisione delle informazioni come indicato in precedenza, adottiamo adeguate misure di sicurezza per proteggere la sua privacy, i diritti e le libertà fondamentali e l'esercizio dei suoi diritti. In caso di domande sui nostri trasferimenti di dati personali all'esterno del SEE, la invitiamo a inviarci un'e-mail all'indirizzo delivery-dsar@amazon.lu.

Qual è il livello di sicurezza delle sue informazioni?

Progettiamo i nostri sistemi tenendo conto della sua sicurezza e della sua privacy.

- Adottiamo misure di protezione fisiche, elettroniche e procedurali in relazione a raccolta, conservazione e divulgazione di dati personali. Le nostre procedure di sicurezza prevedono occasionalmente la necessità di richiederle un documento probante l'identità prima di divulgarle dati personali.
- La Tecnologia Amazon Delivery offre funzionalità di sicurezza per proteggere tali informazioni da accessi non autorizzati e perdita di dati.
- È importante che lei si protegga contro accessi non autorizzati al suo account Amazon, alla sua password e alla Tecnologia Amazon Delivery. Si assicuri di eseguire la disconnessione quando non deve più utilizzare un Dispositivo di consegna condiviso.

Quali sono i suoi diritti e le opzioni a sua disposizione in merito ai suoi dati personali raccolti e trattati?

Ha il diritto di richiedere l'accesso, la correzione, l'eliminazione o la portabilità (ovvero la richiesta di una copia per sé stesso o la trasmissione a un altro titolare del trattamento dei dati) dei suoi dati personali. Una richiesta di eliminazione non si applicherà alle informazioni che Amazon ha il diritto di conservare per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per la conformità ai suoi obblighi legali (ovvero, requisiti fiscali e contabili). Inoltre, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederne la limitazione in determinati casi. Se i suoi dati personali vengono trattati sulla base del consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento. L'esercizio di questi diritti può tradursi nel fatto che non potrà più svolgere i Servizi. Se desidera esercitare uno dei suoi diritti o se ha altre domande o dubbi sui dati personali trattati, la invitiamo a inviarci un'e-mail all'indirizzo delivery-dsar@amazon.lu. Inoltre, è possibile presentare un reclamo al garante nazionale per la protezione dei dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali per consentirle di svolgere in modo continuo i Servizi, per tutto il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come può essere richiesto dalla legge, ad esempio per finalità fiscali, contabili o di gestione dei reclami, o come le è stato altrimenti comunicato. Ad esempio, conserviamo i dati sulla sua posizione per migliorare l'esperienza di consegna per i conducenti e i clienti, mediante il miglioramento dei sistemi di mappatura e di pianificazione dei percorsi.

Contatti, comunicazioni e revisioni

In caso di domande o dubbi sulla privacy presso Amazon o se desidera contattare il responsabile della protezione dei dati del Titolare del trattamento, la invitiamo a inviarci un'e-mail all'indirizzo delivery-dsar@amazon.lu; ci impegneremo a rispondere alle sue domande o proveremo a risolvere il suo problema. Inoltre, è possibile presentare un reclamo al garante nazionale per la protezione dei dati personali. La nostra attività si modifica costantemente e allo stesso modo cambierà la nostra Informativa sulla privacy. Qualora le modifiche siano sostanziali o la influenzino in modo significativo, metteremo a disposizione della società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon l'Informativa aggiornata prima che la modifica abbia effetto. La invitiamo a rivedere regolarmente il contenuto della presente Informativa chiedendo alla società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon una copia oppure accedendovi dall'App Amazon Delivery.

Esempi di informazioni raccolte

Informazioni forniteci in relazione ai Servizi.
Ci fornisce tali informazioni quando lei:

- Completa il processo di onboarding in qualità di Delivery Associate
- Comunica e interagisce con il personale di Amazon, tra cui i servizi di assistenza per la consegna e altri team di assistenza di Amazon
- Risponde a domande, sondaggi o fornisce altri feedback ad Amazon

A seguito di tali azioni, potrebbe fornirci informazioni come nome; numero di telefono, e-mail e indirizzo; data di nascita; patente di guida e fotografia del documento di identità; password dell'account di Delivery Associate.

Informazioni derivanti dall'utilizzo della Tecnologia Amazon Delivery:

Gli esempi di informazioni raccolte, analizzate, archiviate e trattate in altro modo, comprendono:

- Dati del percorso, come quando i pacchi vengono ritirati e consegnati e quando viene eseguito il monitoraggio delle consegne
- Dati sulla posizione, incluse le informazioni sui dati di geolocalizzazione e sul dispositivo che utilizza l'App Amazon Delivery come richiesto per i servizi basati sulla posizione
- Ove consentito dalle leggi locali, noi e/o la società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon potremmo raccogliere o ricevere dati sulla sicurezza stradale, inclusi dati telematici come la posizione del veicolo, la velocità, una frenata brusca, l'aderenza in curva o l'accelerazione raccolti dalla Tecnologia Amazon Delivery durante lo svolgimento dei Servizi
- Metriche come il tasso di consegne eseguite correttamente che ci consentono di gestire la conformità della società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon agli standard di servizio concordati

Dal momento in cui si esegue il check-in nell'App Amazon Delivery quando si inizia un percorso di consegna programmato fino al momento del check-out, raccoglieremo e tratteremo i suoi dati di geolocalizzazione. La maggior parte dei dispositivi mobili le fornisce informazioni su queste autorizzazioni e ha il diritto di scegliere se consentire o meno ad Amazon di ricevere tali informazioni. Tuttavia, poiché la nostra capacità di ricevere queste informazioni rappresenta una parte importante nella gestione delle aspettative dei nostri clienti e nel processo di individuazione dei pacchi, se sceglie di negare l'accesso ad Amazon a tali informazioni ciò potrebbe influire sulla disponibilità e sulla funzionalità dell'App Amazon Delivery e, di conseguenza, sulla sua capacità di svolgere i Servizi nell'ambito del contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon.

Informazioni relative ai suoi accessi presso i Siti di Amazon:

Gli esempi di informazioni raccolte, analizzate, archiviate e trattate in altro modo, comprendono:

- L'ora di arrivo e di partenza da un Sito di Amazon, ad esempio, quando ritira o restituisce pacchi non consegnati
- Registrazioni della telecamera a circuito chiuso (CCTV)

Informazioni fornite dalla società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon:

Gli esempi di informazioni e documenti forniti dalla società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon che analizziamo, archiviamo e trattiamo in altro modo, comprendono:

- Informazioni o documenti forniti alla società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon, tra cui permessi di lavoro, registrazione presso gli assicuratori sanitari, permesso di soggiorno, il certificato medico attestante la sua idoneità a svolgere i Servizi e i suoi dati sulla previdenza sociale
  - Dati sulla gestione del personale, tra cui la conferma della frequenza ai corsi di formazione sulla sicurezza completati, le buste paga, i dati sulle presenze, il contratto di lavoro o il contratto di servizi
  - Ove consentito dalle leggi locali, i risultati dello screening relativo a droghe o alcol da parte della società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon

Informazioni provenienti da altre fonti:

Gli esempi di informazioni ricevute da altre fonti che analizziamo, archiviamo e trattiamo in altro modo, comprendono:

- Sondaggi, feedback e reclami dei clienti di Amazon
- Risultati dei sondaggi condotti da terze parti per nostro conto
- Informazioni su presunte violazioni del codice della strada e divieti di sosta
- Ove consentito dalle leggi locali, noi e/o la società che ha sottoscritto il contratto per la prestazione dei Servizi con Amazon potremmo raccogliere o ricevere dati sulla sicurezza stradale, inclusi dati telematici come la posizione del veicolo, la velocità, una frenata brusca, l'aderenza in curva o l'accelerazione e altri dati diagnostici sul veicolo raccolti dai dispositivi installati sul veicolo di consegna (che possono essere forniti/gestiti da terze parti) o da applicazioni scaricate sul Dispositivo di consegna o sul dispositivo mobile utilizzato (che possono essere forniti/gestiti da terze parti) mentre svolge i Servizi.